



# FORMULAIRE DE DEMANDE DE PORTAGE POUR PARTICULIER

Mlle:  Mme:  M.:  Nationalité:.....

Nom(s)\*: .....Prénom(s) \*:.....

Type de pièce\* : .....Numéro de la pièce \* :.....

Délivrée le : ..... A .....

Adresse :.....E-MAIL:.....

## NUMERO(S) DE TELEPHONE A PORTER:

ORDRE	NUMÉROS TÉLÉPHONE	NUMERO DE SERIE	PROFIL			
			PREPAYÉ	POSTPAYÉ	HYBRID	DATA
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

NB: S'IL Y A PLUS DE 5 NUMÉROS À PORTER, MERCI DE JOINDRE LA LISTE DE NUMÉROS COMME ANNEXE (avec une signature sur cette annexe) À CETTE DEMANDE

OPÉRATEUR DONNEUR\*: .....

TYPE DE CONTRAT: .....

Date de votre dernière demande de portage du/des même numéro(s) : .....

Etabli à : .....Le...../...../..... à .....h.....

(\*Mentions obligatoires

SIGNATURE  
(PRÉCÉDÉE DE LA MENTION CONDITIONS GÉNÉRALES LUES ET APPROUVÉES)

## CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À LA PORTABILITÉ

Conformément aux dispositions réglementaires en vigueur, cette fiche vaut demande de résiliation du contrat vous liant à votre opérateur d'origine relativement à ce (aux) numéro(s) objet(s) de la demande.

En la renseignant vous reconnaissez adresser à votre opérateur d'origine une demande de résiliation de contrat.

Votre numéro de téléphone est éligible à la portabilité si :

- Celui-ci est actif depuis plus de 60 jours ;
- Vous êtes identifiés conformément à la réglementation en vigueur ;
- Sa première activation s'est faite depuis plus de soixante (60) jours calendaires ;
- Votre dernier portage s'est effectué il y a plus de 60 jours.

Votre portage peut être rejeté si :

- Vous ne respectez pas les conditions d'éligibilité énumérées ci-dessus ;
- ce formulaire est mal renseigné ou de manière incomplète ;
- Votre numéro fait l'objet d'une demande de portage en cours ;
- Les données d'identification fournies dans la présente diffèrent de celles utilisées pour votre identification auprès de votre opérateur d'origine ;
- Il existe entre vous et votre opérateur d'origine un contentieux relatif à des impayés ;
- Les clauses de résiliation du contrat ne sont pas respectées.

Seul votre (vos) numéro(s) de téléphone est (sont) indexé(s) par l'opération de portage. En cas de succès de l'opération de portage votre (vos) ancienne(s) carte(s) SIM ne sera (ont) plus fonctionnelle(s).

Le service de portabilité est gratuit. Toutefois MOOVCI pourra vous facturer ou non le prix de la carte SIM qui vous sera allouée en cas de succès de l'opération. Ce prix le cas échéant, devra être le même que celui des cartes SIM vendues aux abonnés non portés. Les services et avantages liés à votre abonnement et à votre profil (crédit appel, SMS, MMS, bonus, numéros favoris, messagerie personnalisée etc.), auprès de votre opérateur d'origine, excepté les services mobile money, seront systématiquement perdus en cas de succès de l'opération. La durée réglementaire du traitement de votre demande de portage est de 24 heures. Ce délai court à compter de la date et l'heure de signature de la présente demande.

La demande de portage ne donne lieu à une rupture du service auprès de votre opérateur d'origine qu'après qu'elle ait été acceptée par ce dernier. En cas d'acceptation de cette demande de portage, le présent formulaire vaut demande d'identification et sera accompagnée de la pièce requise à cet effet. La mise en service d'un numéro porté se fait à la condition que celui-ci soit identifié conformément à la réglementation en vigueur.

Votre portage ne vous donnera aucunement droit à un traitement discriminatoire. MOOV CI s'engage à vous fournir les mêmes prestations qu'à ces autres usagers et dans les mêmes conditions.

Engagement

Je m'engage à garantir, indemniser la société Atlantique Télécom contre toutes les conséquences dommageables qui pourraient résulter de par la présente demande de portabilité, et notamment en cas de réclamation, action, plainte, ou plus généralement de mise en responsabilité, devant quelque juridiction que ce soit, et ce compris par tout tiers.

Je reste tenu de toutes obligations éventuelles qui me lient à mon précédent opérateur, notamment de tout paiement y afférent éventuellement restant.

Je suis informé que ma demande de portabilité vaut demande de résiliation de mon contrat auprès de mon précédent opérateur en ce qui concerne le numéro porté et que la résiliation de mon contrat auprès de ce dernier prend effet le jour du portage effectif du numéro.

Je reconnais :

Etre informé (e) et avoir accepté que les données relatives à l'état civil, à l'adresse, ma nationalité, au numéro de téléphone, sont collectées pour respecter la réglementation en vigueur, notamment celle relative à la portabilité et à l'identification des abonnés au service de Télécommunications/TIC.

Que toutes ces informations sollicitées dans ce cadre ainsi que les pièces justificatives doivent être obligatoirement fournies, sinon la demande de portabilité pourra être rejetée et la ligne de téléphone pour laquelle l'identification est sollicitée sera résiliée.

Que les données collectées sont à destination de l'Etat et de MOOV CI.

Que ces informations pourront également être utilisées par l'opérateur à des fins commerciales à savoir la prospection dans les limites de la réglementation en vigueur.

Qu'en cas de changement dans les informations collectées je peux procéder à leur rectification dans un point de contact de l'Opérateur.

Un droit d'opposition pourra être exercé pour des motifs légitimes afin que les données à caractère personnel ne fassent pas l'objet d'un traitement autre que celui pour lequel elles sont collectées par la présente.